



Asociación Mexicana de Métricas de Software

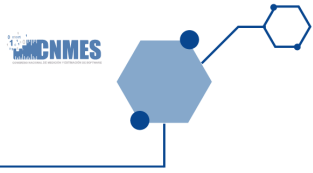


## Colaboradores:



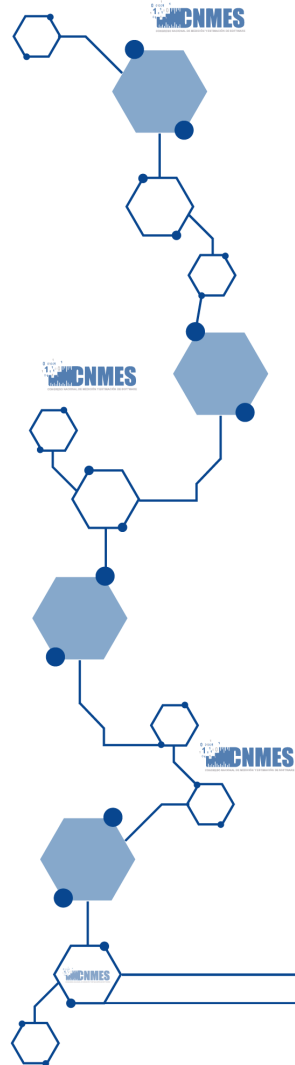
# Servicio Integral de Estimación y Evaluación del Ciclo de Vida Aplicativo en Materia de Desarrollo y Mantenimiento de Software en BANSEFI implementando la SAO®

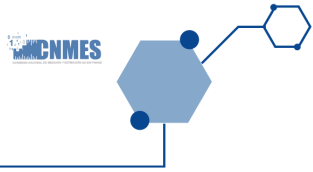




# Objetivo estratégico de la DGATyO de Bansefi

Establecer un modelo de Gobierno de Tecnología de Información y Seguridad de la Información que le permita al Banco, innovar e impulsar la transformación tecnológica del Sector, asegurando que los componentes de la Arquitectura Empresarial del Banco estén alineados a la consecución de los objetivos estratégicos

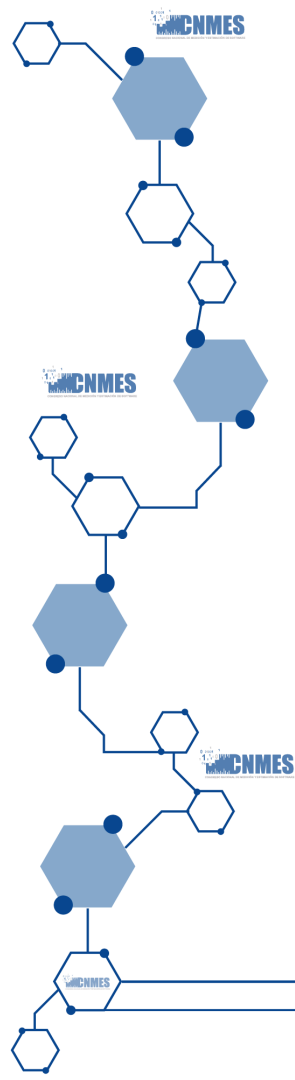




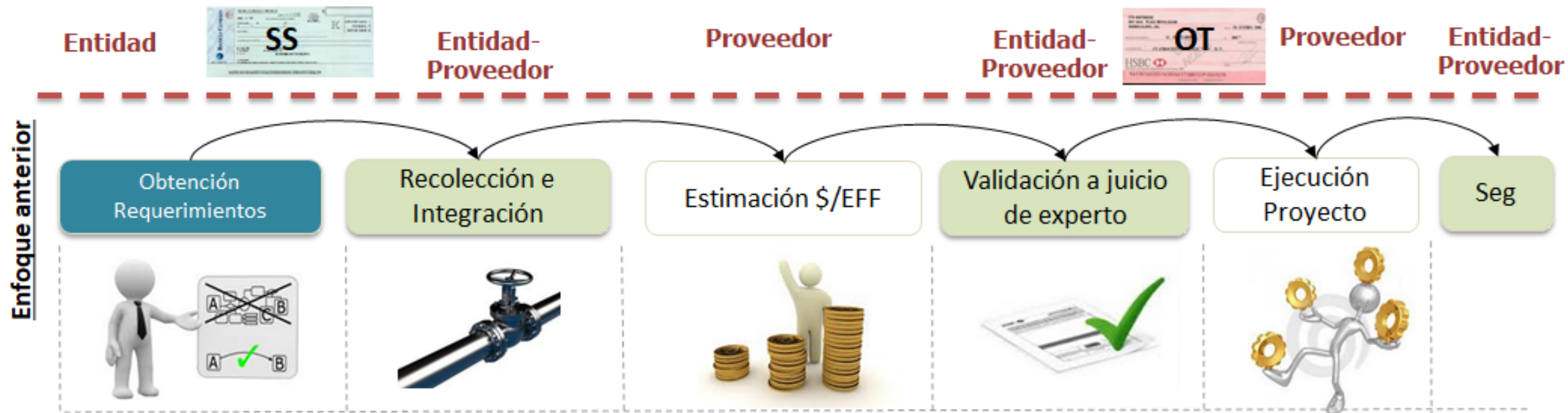
# Objetivo de la implementación de servicios de la SAO ® en Bansefi

Que la Dirección de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas adscrita a la Dirección General Adjunta de Tecnología y Operación, en adelante “DGATYO”, para el desarrollo y mantenimiento de Software en el BANSEFI cuente con una oficina integrada por un grupo de especialistas en gestión cuantitativa de proyectos de software, que apoye a dimensionar, estimar y evaluar proyectos de software dentro de su ciclo de vida aplicativo, de manera especializada, buscando entre otros beneficios continuar con la eficiencia en el uso del presupuesto asignado para desarrollo y mantenimiento de software, certeza en la medición y estimación de proyectos de desarrollo y mantenimiento de software, así como dar cumplimiento a la normatividad en materia de medición de aplicaciones de software.

La Oficina de Especialistas en Medición y Estimación (SAO®) será la encargada de garantizar que el tamaño funcional de los aplicativos, cumplan con lo descrito en el apartado IX del Artículo 10. Servicios de Computo del MAAGTICSI



# Proceso anterior a 2017 de como se validaban y aprobaban las estimaciones dadas por los proveedores de fábrica de software.



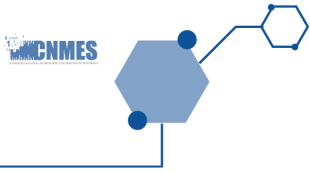
## Debilidades:

- Validación de estimación a juicio de experto
- Sin modelos y bases metodológicas que permitan de manera objetiva sustentar procesos de auditoria
- Validaciones dependientes del experto por tanto poco repetibles
- Imprecisión e inexactitud sobre la certeza de validaciones correctas

## Necesidad Puntual

Contar con mecanismos basados en estudios formales documentados, que permita asegurar metodológicamente la medición, estimación y evaluación del ciclo de vida aplicativo el cual debe ser prestado en apego a la Norma Mexicana NMX-I-19761-NYCE-2017 o equivalente; buscando entre otros:

- ✓ Cumplimiento de la Normatividad: LFMyn, MAAGTICSI.
- ✓ Beneficios la eficiencia en el uso del presupuesto.
- ✓ Transparencia y blindaje ante auditorías.
- ✓ Apego a las mejores prácticas.



# ¿Servicios de la SAO® implementados en Bansefi?

## 01 MEDICIÓN DE SOFTWARE

- Dimensionamiento de Software (ISO 19761 - COSMIC)

Construcción de la base de datos integrada histórica de proyectos.

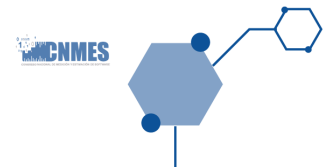
## ESTIMACIÓN FORMAL DE SOFTWARE 02

- Identificación y generación de modelos de estimación.
- Estimación de Software.
- Validación y certificación de estimaciones.

## 03

### CAPACITACIÓN

- Medición del Tamaño Funcional con el método COSMIC (ISO 19761)
- Certificación COSMIC



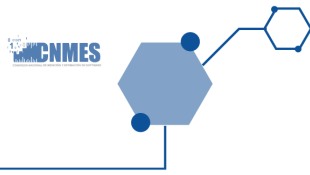
# Base de Datos Empleada para Modelo de Validación

Dado que BANSEFI no disponía de información propia de proyectos históricos con medición de tamaño funcional con el método COSMIC; fue necesario emplear el segmento de proyectos Gubernamentales de la Base de Datos de la Industria Mexicana de Desarrollo de Software

| Nombre de la Característica | Valor                               |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Tamaño de la muestra        | 61                                  |
| Sector                      | Gobierno                            |
| Fuente                      | AMMS                                |
| Tipo proyectos              | Nuevos desarrollos y mantenimientos |
| Capacidad de desarrollo     | Fábrica de Software                 |







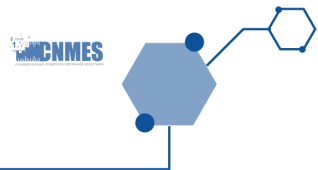
# Proyectos Bansefi involucrados

## Mantenimiento

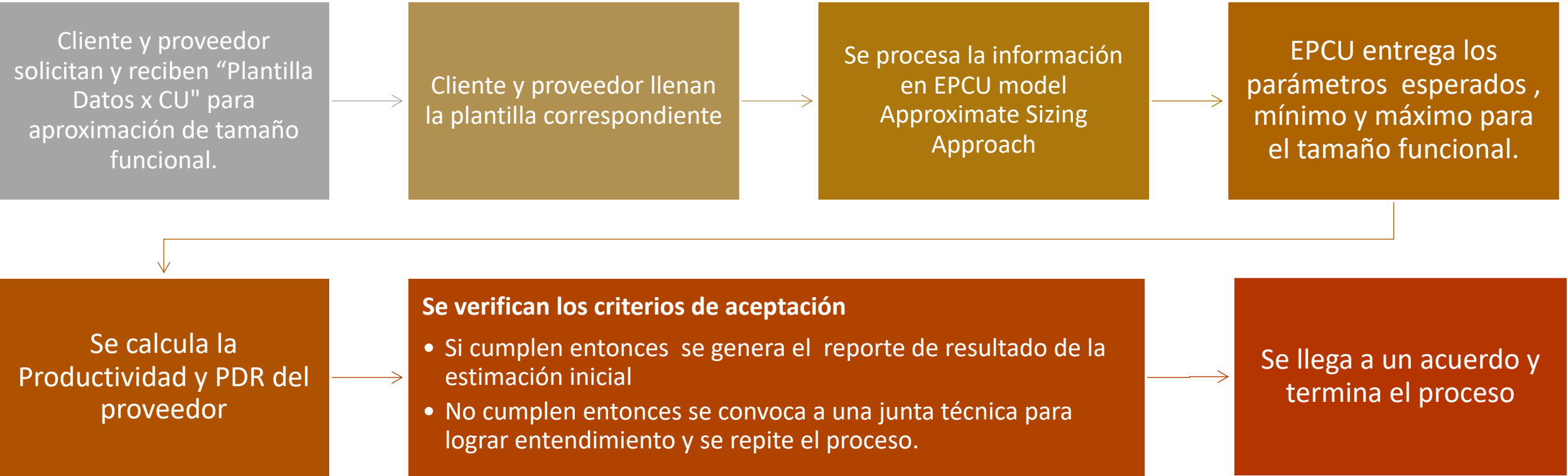
16 Front del Core Bancario

## Desarrollo

1 Proyecto de Expediente Digital



# Proceso de Validación de Estimaciones



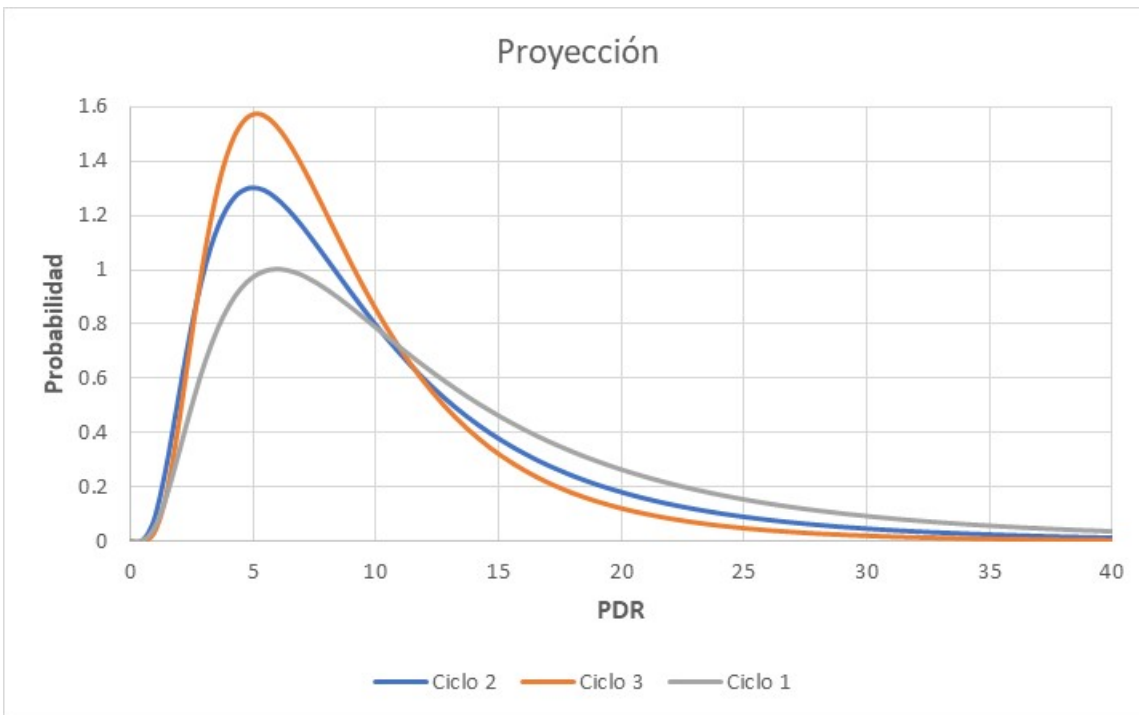
## Resultados y Conclusiones

- En el ejercicio 2017 se logró definir y ejecutar el proceso de validación de estimaciones logrando identificar riesgos en las estimaciones de la fábrica de software.
- La metodología de como se validaron y aceptaron las estimaciones iniciales permite una transparencia hacia los distintos órganos fiscalizadores.
- Total certidumbre sobre los costos pagados
- Capacidad de proyectar al corto plazo para la toma de decisiones en siguientes ejercicios

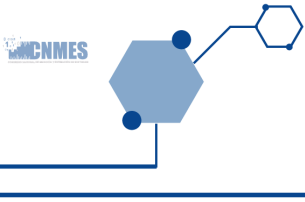


## Resultados y Conclusiones

- Datos contundentes y transparentes a entregar en las auditorias en cuanto a las estimaciones de software.
- Actualmente se está trabajando en la modificación de nuestros procesos internos de atención de requerimientos, para que por política se integre la validación y certificación de las estimaciones de desarrollo y mantenimiento.
- En ejecución de un estudio de medias para incorporar a la BD los proyectos Bansefi 2017 e ir sumando los proyectos de 2018



©CNMES. Todos los derechos reservados.



# GRACIAS



IT CONFIDENCE  
CONFERENCE

